

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Целью настоящего положения о конфиденциальности (далее – «**Положение**») является установление базовых принципов, которыми руководствуется компания АО «Рош-Москва» (далее – «**Компания**») при обработке информации, поступающей на настоящий Интернет-сайт (далее – «**Сайт**»).

### **Введение**

Компания с уважением и бережностью относится к любой информации, которой Вы делитесь с нами при пользовании Сайтом. Мы стремимся предпринимать все возможные меры для соблюдения Вашего права на неприкосновенность частной жизни. Данное Положение призвано проинформировать Вас о базовых принципах того, как мы обрабатываем данные, любые получаемые от Вас и о Вас. Более подробную информацию о работе Компании с персональными данными Вы можете получить, обратившись к нашему Руководству в отношении обработки и защиты персональных данных.

Главным нашим правилом при обработке любых данных о пользователях является соблюдение автономии воли. Это означает, что мы не будем обрабатывать данные, позволяющие однозначно Вас идентифицировать, если Вы не выразите соответствующего согласия на такие действия.

В данном Положении Вы сможете найти информацию о способах, целях, формах обработки данных, а также об обеспечении нами защиты собираемой информации.

Оставаясь на настоящем Сайте, Вы выражаете свое согласие с условиями обработки данных, установленными настоящим Положением.

## **СБОР ИНФОРМАЦИИ**

Существуют два основных способа, с помощью которых Компания может получить от Вас информацию на настоящем Сайте:

### **Получаемая от Вас информация**

Вы посещаете наш Сайт без предоставления какой-либо личной информации. При этом некоторые разделы или сервисы Сайта могут содержать требование предоставить персональную информацию с целью регистрации на портале, подписки на новостные рассылки и пр. Мы можем получить Ваши персональные данные (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) только в случае, если Вы самостоятельно предоставите нам такие данные и выразите согласие на их дальнейшую обработку, или если у нас будут какие-либо иные предусмотренные законодательством основания для обработки полученных данных без согласия. Если Вы решите не предоставлять такую информацию, Вы не сможете использовать соответствующие разделы и/или сервисы Сайта.

### **Автоматически собираемая информация**

Мы, а также третья сторона, с которой мы работаем, можем автоматически (в пассивном режиме, без совершения Вами намеренных действий по передаче своих данных Компании) получать

некоторые виды данных, которые образуются в процессе Вашего взаимодействия с нашими Сайтами, перепиской по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, IP-адреса, cookie-файлы, веб-отметки, а также приложения и инструменты третьей стороны. Часть информации может собираться по умолчанию большинством браузеров, которые Вы можете использовать для получения доступа к Сайту (например, характеристики браузера, адрес управления доступом к среде передачи данных, тип и версия операционной системы, параметры экрана и пр.).

Эти и другие мониторинговые технологии не дают возможности автоматически получать Ваши личные данные. Если Вы самостоятельно предоставляете свои данные, например, при регистрации или при отправке электронного письма, то только тогда могут запускаться процессы автоматического сбора информации для Вашего удобства пользования Сайтом и/или для совершенствования взаимодействия с нами посредством Сайта.

### **Мониторинговые технологии, используемые Компанией:**

*Веб-протоколы/IP-адреса.* IP-адрес представляет собой адрес, присвоенный провайдером интернет-услуг Вашему устройству для доступа в Интернет. Все устройства идентифицируются в Интернете для связи с серверами и другими устройствами посредством IP-адреса. Компания собирает IP-адреса для системного администрирования, диагностики проблем на сервере, а также составления сводных отчетов перед деловыми партнерами Компании и аффилированными лицами, используя аналитику сервиса для повышения качества.

*Веб-отметки.* На определенных веб-страницах или электронных письмах Компания может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества кликов, сделанных на ключевых позициях страницы.

*Cookie-файлы.* О работе с cookie-файлами см. подробнее следующий раздел настоящего Положения.

Мы также можем использовать услуги третьей стороны (приложения, инструменты содержания) на любом веб-сайте Компании, например, Google Maps или Quartal Flife. Эта третья сторона может автоматически получать различные типы данных о Вас, в случае использования Вами на наших сайтах приложений третьей стороны.

## **РАБОТА С ФАЙЛАМИ COOKIES**

Cookie-файлы (далее – «**Куки**») представляют собой небольшие файлы, которые загружаются на Ваше устройство при использовании Сайтом. Куки дают нам возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ Сайта и оценку результатов работы Сайта. Куки помогают нам обеспечивать нормальную работу Сайта и делать его более комфортным для Вашего использования. В частности, мы используем Куки в целях усовершенствования Сайта и адаптации Сайта под Ваши предпочтения, а также улучшения навигации по Сайту и обеспечения безопасности. Куки позволяют нам улучшать формы

предоставления информации на Сайте, каналы взаимодействия пользователя Сайта и Компании, выявлять возможные ошибки, вести аналитическую и статистическую деятельность (например, поиск и анализ наиболее часто посещаемых страниц/оставляемых на Сайте запросов, планирование будущего наполнения Сайта с учетом текущих потребительских предпочтений и пр.).

В качестве файлов Куки при посещении данного Сайта на сервер Компании могут попасть следующие сведения: дата и время посещения Сайта, тип браузера, языковые настройки, операционную систему и пр. При этом любые данные, которые могут напрямую Вас идентифицировать, обрабатываются исключительно в соответствии с **Руководством в отношении обработки и защиты персональных данных.**

В рамках работы Сайта мы используем разные типы Куки:

- Технические Куки

Такие Куки непосредственно необходимы для корректной работы Сайта. Это могут быть сведения о нагрузке серверов и иная информация технического характера, без которой работа Сайта была бы затруднительной или невозможной. В связи с тем, что технические Куки во многом обуславливают возможность нормального использования Сайта, мы вынуждены использовать Куки данного типа вне зависимости от Вашего согласия.

- Аналитические Куки

Такие Куки собирают сведения о потребительском поведении при использовании Сайта, динамики использования Сайта, анализа привлекательности определенных разделов или решений Сайта. Компания может использовать Куки данного типа для бизнес-аналитики, анализа тенденций и особенностей пользования Сайтом в целях улучшения и повышения удобства Сайта для посетителей. Куки данного вида используются Компанией в основном в агрегированном виде.

- **Функциональные Куки**

Такие Куки могут использоваться для сбора информации о том, как Сайт используется посетителями, а также каким образом пользователь был маршрутизирован на Сайт. Функциональные Куки также могут сохранять параметры и настройки, устанавливаемые Вами при использовании Сайтом.

Большинство веб-браузеров разрешают использование Куки, однако Вы можете изменить настройки для отказа от работы с Куки или отслеживать пути их рассылки. Однако некоторые наши ресурсы могут работать некорректно, если Вы запретите работу Куки в Вашем браузере.

Мы обрабатываем Куки с Вашего согласия, за исключением технических Куки. При появлении на нашем Сайте, Вам будет предложено дать согласие на сбор Компанией Куки. Нажав «да», Вы выражаете соответствующее согласие на использование Куки.

## **ВЭБ-АНАЛИТИКА**

Сайты Компании могут использовать Google Analytic, Adobe Analytics, Яндекс Метрика и иные аналитические системы . Эти сервис использует Куки, размещаемые в виде текстовых файлов на Вашем компьютере, для анализа статистики пользования тем или иным сайтом. Информация о том, как Вы пользуетесь сайтом (включая IP адрес) генерируется Куки, а затем передается и хранится на ресурсах Google в США. Google же будет использовать эти данные с целью анализа Ваших действий по использованию сайта, составляя специальные отчеты для администрации веб-сайта и других родственных ему сервисов по использованию Интернета. Google также может передавать данные третьей стороне, что определяется соответствующими законами или требованиями партнерских отношений Google. Ваш IP адрес не будет связан с другими данными, которые обслуживает Google. Вы можете отказаться от использования Куки, выбрав соответствующие настройки Вашего браузера, однако из-за этого Вы не сможете использовать все возможности Сайта. Исходя из вышесказанного, пользуясь Сайтом, Вы соглашаетесь на обработку Ваших данных компанией Google.

## **ВАШ ВЫБОР**

Мы уважаем Ваше право выбора при использовании наших Сайтов. Вы можете не предоставлять никакую персонифицирующую информацию в формах/полях заполнения и не пользоваться всеми доступными услугами наших Сайтов. Если Вы предоставляете персональные данные, то Вы имеете право просмотреть их и изменить в любое время, используя нужное Вам приложение или отправив нам соответствующий запрос. Некоторые Сайты могут спрашивать у Вас разрешение на

использование Ваших данных, в этом случае Вы можете как согласиться, так и отказаться. Если Вы участвуете в специфическом сервисе или обмене информацией, например, подписавшись на электронную рассылку, то у Вас есть возможность отказаться от этого, следуя инструкциям, прилагаемым в каждом подобном послании. Если Вы решили отказаться от обслуживания или общения, то мы приложим все усилия для удаления Ваших данных, однако в некоторых случаях для этого нам может потребоваться дополнительная информация от Вас.

## **ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ**

Компания будет использовать информацию, которую Вы самостоятельно нам предоставили, в том объеме и на тех условиях, как было обозначено в момент получения соответствующей информации. В частности, мы можем использовать указанную информацию для осуществления запрашиваемой Вами обратной связи от нас (например, ответов на Ваши электронные письма, запросы информации и/или документации и пр.), для уведомления Вас о важных сведениях, касающихся нашего с Вами взаимодействия или Сайта, изменений условий, политик и правил Компании, которые могут оказать на Вас влияние, для бизнес-целей, связанных с аналитической обработкой агрегированной обезличенной информации, в состав которой могут входить предоставленные Вами сведения, а также для целей персонализации наших ресурсов и сервисов для более комфортного использования Вами Сайта.

Оставаясь на настоящем Сайте, Вы соглашаетесь с вышеупомянутыми положениями по использованию данных, а также с тем, что указанная

информация может быть передана аффилированным с Компанией лицам, включая Представительство компании с ограниченной ответственностью “Ф.Хоффманн-Ля Рош Лтд.”, и третьим лицам, которым Компания будет поручать обработку указанных сведений. Передача данной информации Компанией возможна также в случае любого типа правопреемства в отношении Компании.

Компания настоящим также уведомляет Вас, что мы оставляем за собой право использовать и/или раскрывать полученную от Вас информацию третьим лицам в следующих случаях:

- если такое использование и/или раскрытие возможно и/или необходимо в соответствии с действующим законодательством;
- если такое использование и/или раскрытие необходимо в целях обеспечения права Компании на судебную защиту, включая любое содействие судебному процессу;
- в случае поступления в адрес Компании соответствующего запроса от российских или зарубежных органов государственной власти;
- в случае необходимости защиты законных прав и интересов Компании, ее аффилированных лиц или Вас, обеспечения конфиденциальности и безопасности предоставленной посредством Сайта информации.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Компания использует технологии и меры безопасности, правила и другие методы для защиты получаемой от Вас информации от неавторизованного доступа, нелегального использования, потери и

нарушения целостности данных. Для обеспечения конфиденциальности Ваших данных, Компания также использует технологию файервол для защиты паролей. Тем не менее, в связи со спецификой обработки данных в сети Интернет, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

Кроме того, несмотря на предпринимаемые со стороны Компании меры, Вы должны нести персональную ответственность за защиту Вашего собственного компьютера от различных программ злоумышленников (таких как трояны, вирусы и черви). Также отдельно обращаем Ваше внимание, что без базовых мер по обеспечению безопасности с Вашей стороны (таких как безопасная конфигурация веб-браузера, постоянное обновление антивирусной программы, персональный файервол, неиспользование программ сомнительного происхождения) опасность, что Вашей информацией и защищающими ее паролями могут завладеть злоумышленники, может возрасти до значимых величин.

Если у Вас возникают разумные основания полагать, что в отношении предоставляемой нам Вами информации недостаточно обеспечивается безопасность информации или последняя находится в непосредственной угрозе, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в настоящем Положении.

## **ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ**

Наши сайты содержат ссылки на некоторые веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная Вам информация. Положение о

конфиденциальности не распространяется на подобные сайты, и мы рекомендуем Вам, прежде всего, ознакомиться с Политиками конфиденциальности, применяемыми к таким ресурсам. Во избежание сомнений, Компания не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности переданной Вами информации третьим лицам посредством использования их сайтов, а наличие ссылки на такие сайты на Сайте Компании не могут рассматриваться в качестве подтверждения или гарантии со стороны Компании соблюдения такими третьими лицами требований к обеспечению конфиденциальности.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

Наши веб-ресурсы предназначены непосредственно для взрослых. Мы не собираем никакую личную информацию от кого бы то ни было моложе 18 лет без заверенного согласия его/ее законного представителя. По запросу законного представителя, Компания предоставляет законному представителю несовершеннолетнего возможность проверить собранные данные о несовершеннолетнем и/или потребовать их удалить.

## **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ**

Компания настоящим обращает внимание на то, что в рамках своей деятельности она может обмениваться получаемой посредством Сайта информацией со своими аффилированными лицами, включая материнскую компанию, находящимися за пределами Российской Федерации. Предоставление Вами согласия на использование передаваемых посредством Сайта данных будет распространяться на

такую трансграничную передачу, если Вы специально не заявите об ином.

## **ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИЗНЕС- И/ЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ САЙТОВ**

Если у Вас есть деловые или профессиональные отношения с Компанией, Вы можете использовать информацию, представленную на наших ресурсах, включая сайты, предназначенные специально для профессиональных пользователей, для создания и развития выгодных деловых отношений с Компанией, основанных на взаимном интересе. Исходя из взаимовыгодных интересов, информация может передаваться третьей стороне исключительно в вышеописанных целях.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Время от времени Компания может вносить изменения в настоящее Положение. Любые подобные изменения будут сразу отображаться на этой странице и должны считаться вступившими в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение использования наших ресурсов после получения уведомления об изменениях в Положении будет указывать на Ваше согласие и принятие обновленной информации.

## **КАК СВЯЗАТЬСЯ С АО «РОШ-МОСКВА»**

Если у Вас есть вопросы или Вы желаете, чтобы Компания предоставила Вам возможность просмотреть, изменить или удалить переданную Вами в наш адрес информацию или совсем прекратила использование каких-либо относящихся к Вам сведений, пожалуйста, свяжитесь с нами в письменной форме (по почте) по следующему адресу:

АО «РОШ - МОСКВА»

107045, Москва

Трубная площадь, дом 2, этаж / пом. / ком. 1, I, 42

Тел.: +7 (495) 229-2999